

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. **Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych realizowanych samolotem, z oferty Rainbow Lato 2024, z wyłączeniem imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych w wersji 7+7 (zwiedzanie + wypoczynek), z terminami rozpoczęcia od dnia 01.06.2024 r. do dnia 31.08.2024 r., zakupionych w czasie obowiązywania promocji.**
4. **Promocja obowiązuje od dnia 07.05.2024 r. do dnia 31.05.2024 r.**
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU, a także postanowienia Regulaminu Dodawania Opinii i Regulaminu Bonów Podarunkowych zamieszczone na stronie Organizatora R.pl

II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE PROMOCJI

1. Klient (wskazany w umowie zgłoszenia jako Zamawiający/Płatnik), który w terminie do 14 dni od daty powrotu z imprezy turystycznej zakupionej w ramach niniejszej Promocji (data lądowania w Polsce), zamieści na stronie **R.pl/opinie** jedną opinię dot. tej imprezy turystycznej, zgodnie z wymogami Regulaminu opinii R.pl/opinie, otrzyma bon/ kod alfanumeryczny, **o wartości 500 zł/umowa zgłoszenia**, do wykorzystania przy zakupie dowolnej imprezy turystycznej z oferty Rainbow (rezerwacja imprezy turystycznej powinna być założona po otrzymaniu bonu).
2. O pomyślnym przebiegu weryfikacji oraz publikacji opinii Klient zostanie powiadomiony na wskazany w procesie rezerwacji adres e-mail w terminie do 30 dni. Tą samą drogą Klient otrzyma bon o nominale 500 zł.

III. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE BONU 500 ZŁ/REZERWACJA

1. Bon jest ważny 1 rok od daty jego wystawienia (należy go zrealizować w okresie jego ważności). Impreza turystyczna zakupiona z wykorzystaniem bonu może odbywać się po wygaśnięciu daty ważności bonu.
2. Bon nie może zostać zamieniony na gotówkę.
3. Bon łączy się z bieżącymi promocjami oraz cenami.
4. Bon może być realizowany w biurach sprzedaży imprez/usług turystycznych Rainbow lub poprzez Call Center Rainbow bądź w procesie zakupu imprezy/usługi turystycznej on-line.
5. Realizacja bonu następuje poprzez podanie jego numeru/kodu osobie obsługującej rezerwację, wprowadzenie numeru/kodu bonu do rezerwacji imprezy turystycznej w procesie zakupu imprezy turystycznej on-line i skutkuje zmianą statusu bonu na „Wykorzystany”.
6. Wartość bonu zostaje zaliczona na poczet ceny zakupionej imprezy turystycznej.
7. W przypadku odwołania imprezy turystycznej - zakupionej przy wykorzystaniu bonu otrzymanego w ramach niniejszej promocji - przez Rainbow, Klient może dokonać zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow i wartość bonu zostanie zaliczona na poczet ceny nowej imprezy turystycznej.
8. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną - zakupioną przy wykorzystaniu bonu otrzymanego w ramach niniejszej promocji lub zmiany „osoby zamawiającej”, czyli tej, która otrzymała bon, traci on swoją ważność. Opłata za odstąpienie jest naliczana od całej ceny imprezy turystycznej zgodnie z postanowieniami OWU. W przypadku wykupionej usługi „Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny”/ „Bezpłatna Zmiana Rezerwacji” lub innych usług zezwalających na zmianę bez ponoszenia kosztów zgodnie z OWU Rainbow – mają zastosowanie regulaminy tych usług.
9. W pozostałych kwestiach dot. warunków korzystania z bonu mają odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Bonów zamieszczone na stronie Organizatora R.pl

IV. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. promocji określonych w Regulaminie Promocji

1. Promocja nie dotyczy:
 - a) zamówień grupowych (od 21 osób)
 - b) zakupu samych biletów lotniczych, imprez turystycznych realizowanych autokarem, z dojazdem własnym, imprez turystycznych objazdowych oraz w wersji 7+7 (zwiedzanie + wypoczynek).
2. Aktualne dane o zakresie promocji, aktualnych cenach imprez turystycznych objętych promocją, rabatach oraz usługach objętych promocją dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora R.pl

V. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. R.pl/kontakt.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej promocją.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 07.05.2024 r.