

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650 (dalej „Organizator”/”Rainbow”).
2. Regulamin Promocji określa zasady zakupu imprez turystycznych Rainbow w ramach promocji “Kalendarz Adwenturystyczny” (dalej: “Promocja”).
3. **Promocja organizowana jest w terminie od 01.12.2024 r do 31.12.2024 r.**
4. Dokonując w ramach Promocji zakupu imprez turystycznych, w tym imprez turystycznych z dodatkową usługą turystyczną z oferty Rainbow, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji. Regulamin Promocji dostępny jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji>
5. Promocją objęte są wybrane imprezy turystyczne oraz wybrane usługi dodatkowe zakupione wraz z imprezą turystyczną z oferty Rainbow. Ilość ofert w Promocji jest ograniczona.
6. Promocja nie dotyczy:
 - zakupu imprez turystycznych dla uczestników imprez turystycznych zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej
 - **zamówień grupowych (od 21 uczestników)**
 - zakupu samych biletów lotniczych
7. Oferta imprez turystycznych oraz imprez turystycznych z dodatkową usługą turystyczną w cenach wynikających z Promocji będzie dostępna w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://kalendarz-adwenturystyczny>
8. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow (dalej: „OWU”).

II. ZASADY PROMOCJI

1. Każdego dnia Promocji **od godziny 00:01** na stronie internetowej Rainbow pod adresem: <https://kalendarz-adwenturystyczny> wskazywane będą imprezy turystyczne, w tym imprezy turystyczne z dodatkową usługą turystyczną z oferty Rainbow w cenach wynikających z Promocji.
2. Klient może dokonać zakupu imprezy turystycznej bądź imprezy turystycznej z dodatkową usługą turystyczną z oferty Rainbow w cenach **wynikających z Promocji, zgodnie z warunkami zakupu danej imprezy turystycznej bądź imprezy turystycznej z dodatkową usługą turystyczną z oferty Rainbow, z ograniczeniem wynikającym z punktu trzeciego (poniżej), wyłącznie do godziny 23:59 dnia w którym ukazała się na stronie internetowej Rainbow dana oferta w cenie wynikającej z Promocji.**
3. **Zakup dodatkowych usług turystycznych oferowanych wraz z zakupem imprezy turystycznej w ramach promocji może być dokonany wyłącznie na rzecz wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych jedną rezerwacją.**

III. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. [R.pl/kontakt](https://r.pl/kontakt).
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej zakupionej w ramach Promocji.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 01.12.2024 r.