

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650 (dalej „Organizator”/”Rainbow”).
2. Regulamin Promocji określa zasady zakupu imprez turystycznych Rainbow w ramach “Przedsprzedaży” (dalej: “Promocji”) oferty Rainbow, Zima – Egzotyka 2025/2026.
3. **Promocja trwa od 22.05.2025 r. do 04.06.2025 r.**
4. Dokonując zakupu imprez turystycznych w ramach Promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji. Regulamin Promocji dostępny jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji>
5. Promocja nie dotyczy:
 - zamówień grupowych (od 21 uczestników)
 - zakupu samych biletów lotniczych
6. Oferta imprez turystycznych w cenach wynikających z Promocji dostępna jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora [www. r.pl](http://www.r.pl)
7. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow (dalej: „OWU”) oraz postanowienia regulaminu programu lojalnościowego Bumerang <https://r.pl/bumerang>

II. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI „MAX”

1. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji „Max” można nabyć za **89 zł/os.**
2. Zakupu usługi należy dokonać maksymalnie **do 3 dni od daty zakupu imprezy turystycznej.**
3. Szczegółowe warunki ubezpieczenia dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie [www. r.pl](http://www.r.pl) w zakładce: <https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego>

III. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYZYNY

1. Usługa **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**, daje możliwość odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, bez podania przyczyny, w terminie **do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej umową zgłoszenia**, bez ponoszenia opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU, w przypadku gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy Klienci wyrażą wolę zamiany wpłaconej przez nich ceny imprezy turystycznej/zaliczki na Bon, uprawniający do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow, Zima - Egzotyka 2025/2026, o wartości pomniejszonej o cenę zakupionej usługi **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**.
2. **Cena promocyjna usługi wynosi 49 zł/os.**
3. **Zakupu usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny można dokonać najpóźniej w dniu potwierdzenia rezerwacji imprezy turystycznej dla wszystkich uczestników objętych tą samą umową zgłoszenia, wyłączając dzieci w wieku do 2 lat.**
4. Otrzymany Bon (w formie kodu alfanumerycznego) uprawnia do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow, Zima - Egzotyka 2025/2026. Do nowo wybranej imprezy turystycznej nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji, obowiązują bieżące ceny imprez turystycznych i promocje.
5. Usługa ma zastosowanie jedynie w wypadku odstąpienia od umowy o imprezę turystyczną w zakresie wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową zgłoszenia.
6. Bon na okaziciela otrzymują wyłącznie Klienci, którzy w umowie zgłoszenia byli oznaczeni jako Zamawiający. Bon może zostać wykorzystany przez jego posiadacza.

7. Bon otrzymany w ramach niniejszej promocji jest ważny w okresie sprzedaży imprez turystycznych Rainbow w ramach oferty Zima - Egzotyka 2025/2026 i nie podlega zamianie na gotówkę.
8. Bon należy zrealizować w okresie jego ważności. Impreza turystyczna opłacona Bonem może odbywać się po wygaśnięciu daty ważności Bonu.
9. Bon może być realizowany w biurach sprzedaży Rainbow lub poprzez Call Center Rainbow bądź w procesie zakupu imprezy on-line.
10. Realizacja Bonu następuje poprzez podanie numeru/kodu Bonu osobie obsługującej rezerwację, wprowadzenie numeru/kodu Bonu do rezerwacji imprezy turystycznej w procesie zakupu imprezy turystycznej on-line i skutkuje zmianą statusu Bonu na „Wykorzystany”.
11. Wartość Bonu zostaje zaliczona na poczet ceny imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow, Zima – Egzotyka 2025/2026. W przypadku, gdy wartości Bonu będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, pozostała jego wartość zostanie zaliczona na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Zima - Egzotyka 2025/2026.
12. W przypadku odwołania imprezy turystycznej - zakupionej przy wykorzystaniu Bonu otrzymanego w ramach niniejszej promocji - przez Rainbow, Klient może dokonać zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Zima – Egzotyka 2025/2026 (wartość Bonu zostanie zaliczona na poczet ceny nowej imprezy turystycznej) bądź żądać zwrotu wartości Bonu w terminie zgodnym z OWU. W przypadku, gdy wartości Bonu będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostała jego wartość zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Zima Egzotyka 2025/2026 lub zwrócona w terminie określonym w OWU. W przypadku wyczerpania ofert imprez turystycznych Rainbow Zima – Egzotyka 2025/2026 i niemożności wykorzystania Bonu otrzymanego w tym trybie, wartość Bonu podlega zwrotowi w terminie zgodnym z OWU.
13. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną - zakupionej już przy wykorzystaniu Bonu otrzymanego w ramach niniejszej promocji - mają odpowiednie zastosowanie postanowienia OWU dotyczące opłat ponoszonych przez Klienta z tytułu odstąpienia od umowy. Kwota do zwrotu, po potrąceniu opłaty za odstąpienie, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostanie do wykorzystania w ramach Bonu uprawniającego do zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow, Zima – Egzotyka 2025/26 lub będzie zwrócona w terminie określonym w OWU.
14. Klient może skorzystać z usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny w ramach niniejszej promocji tylko raz.
15. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązuje regulamin BOR, znajdujący się:
<https://r.pl/warunki-uslugi-bezplatne-odwolanie-rezerwacji>

IV. RABAT

1. Przy zakupie imprez turystycznych w promocji, Klienci mogą otrzymać rabat do **800 zł/osobę**.
2. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
3. Promocja nie dotyczy Uczestników imprez turystycznych zakwaterowanych zgodnie z umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
4. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

V. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej objętej promocją, wynosi odpowiednio 10% ceny imprezy turystycznej przez cały okres trwania promocji.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. [R.pl/kontakt](https://r.pl/kontakt).
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej zakupionej w ramach Promocji.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 22.05.2025 r.